

## Contato

+5544991197231 (Mobile)  
rstoniolo@hotmail.com

www.linkedin.com/in/renatotoniolo  
(LinkedIn)  
www.renatotoniolo.com.br  
(Personal)

## Principais competências

Habilidade em Informática  
Facilidade de Aprendizado  
Comunicativo

## Languages

Português (Native or Bilingual)  
Inglês (Limited Working)

## Certifications

DevOps Essentials Professional  
Certificate (DEPCP)  
IBM Systems Business Partner  
Storage for Hybrid Multicloud V1  
Oracle Cloud Infrastructure Solution  
Engineer Specialist  
IBM Systems Business Partner  
Storage for Hybrid Cloud - Technical  
Advocate V1  
IBM Systems Business Partner  
Storage for Data and AI - Technical  
Advocate V1

# Renato Toniolo

ELK | Zabbix | Grafana | Observability | DevOps | CredSystem  
Maringá, Paraná, Brasil

## Resumo

Apaixonado por infraestrutura, principalmente os complexos ligados diretamente a datacenters, desde a análise de resultado e que inclua a análise de investimento e custos, tendo como propósito de vida ajudar as empresas e pessoas a obterem tranquilidade e ter organização e praticidade com sua infraestrutura.

Infraestrutura de TI: Conhecimento com implantação de servidores e cabeamento estruturado, com foco em reduzir custos e/ou aumentar a produtividade. Responsável pela logística e burocracia de todo o processo de implantação, seja compra ou venda, desde a levantamento de propostas, cotação, prospecção de parceiros, pré-orçamento, elaboração de proposta, demonstração de produtos, negociação, fechamento de contrato, entrega e pós implantação.

Segurança da Informação: Experiência com firewall e controle interno de acessos, políticas de segurança, controle de tráfego, redução do consumo interno de internet, análise de viabilidade de investimento em expansão ou novos projetos e/ou serviços.

Atendimento ao Cliente: Suporte via Help Desk e desenvoltura com atividades que necessitam comunicação técnica, treinamento de equipes, com ampla experiência de campo, facilidade e praticidade em utilizar conceitos técnicos.

- Experiência com Microsoft Azure, Google Cloud, Amazon AWS e VMWare Cloud Network
- Conhecimentos avançado em HTML e PHP, aplicação de blogs e institucionais em Wordpress
- Facilidade com cPanel, experiência com dispositivos que utilizam sistema iOS, MacOS e Android
- Configuração de OLTs Standalone, Chassi Furukawa, Conhecimento em ANM2000, ONUs Overtek, Furukawa e Fiberhome, Conhecimento em documentação GeoGrid
- Suporte avançado em VPS, conhecimento em Hyper-V, conhecimento avançado em Redes de computadores e protocolos.

- Experiência em Linux Slackware, Debian, CentOS 7 e Windows Server 2008 R2, 2012 e 2016
- Inglês Técnico, Espanhol (Cursando)
- Facilidade em resolução de problemas, boa comunicação interna e relacionamento com os colaboradores

---

## Experiência

credsystem

Especialista em Observabilidade

maio de 2023 - Present (3 meses)

C&A Brasil

Analista de Infraestrutura

setembro de 2021 - maio de 2023 (1 ano 9 meses)

Maringá, Paraná, Brasil

Trade Technology

Analista de Suporte

agosto de 2019 - agosto de 2021 (2 anos 1 mês)

Maringá e Região, Brasil

Responsável pelo monitoramento, utilizando a plataforma Zabbix/Grafana, deixando o ambiente sempre monitorado para novos problemas com foco na proatividade de resolução.

ESWEB

Administrador de Redes Linux

maio de 2019 - julho de 2019 (3 meses)

Maringá, Paraná

Treinamento especializado em Linux, com foco em servidores Cloud AWS.

Ekobé Inteligência de Mercado

Analista de implantação

dezembro de 2018 - abril de 2019 (5 meses)

Presidente Prudente e Região, Brasil

Implantação e suporte de um sistema de fidelização de clientes

Stetnet Informatica

1 ano 9 meses

Analista de Suporte e Atendimento

fevereiro de 2018 - novembro de 2018 (10 meses)

Presidente Prudente e Região, Brasil

**Auxiliar de Projetos**

agosto de 2017 - janeiro de 2018 (6 meses)

Presidente Prudente e Região, Brasil

**Analista de Suporte e Atendimento**

maio de 2017 - julho de 2017 (3 meses)

Presidente Prudente e Região, Brasil

**Auxiliar de Instalador**

março de 2017 - abril de 2017 (2 meses)

Presidente Prudente e Região, Brasil

**Campo Belo Resort**

**Supervisor de TI**

dezembro de 2016 - março de 2017 (4 meses)

Álvares Machado

Responsável por todo o parque de TI do Resort, contratação efetuada para readequação do Datacenter, cabeamento estruturado e redução de custos com os ativos de TI

**International Food Trading**

**Auxiliar administrativo**

novembro de 2015 - outubro de 2016 (1 ano)

**Grupo Paulo Lima**

**Supervisor de TI**

junho de 2013 - maio de 2015 (2 anos)

Supervisão completa da infraestrutura da rede, helpdesk aos usuários da rede.

**Linoforte Móveis Ltda**

7 anos 3 meses

**Analista de redes**

agosto de 2008 - maio de 2013 (4 anos 10 meses)

HelpDesk, Ajustes de Redes, Cabeamento Estruturado, Formatação de computadores, Implementação de novas máquinas, instalação de programas.

**Estofador**

abril de 2008 - agosto de 2008 (5 meses)

Estofador

Marcenaria

março de 2006 - abril de 2008 (2 anos 2 meses)

Fabricação de Pés de Madeira

---

## Formação acadêmica

Universidade Paulista

Curso Superior, Redes de Computadores · (2019 - 2020)

Rede Gonzaga de Ensino Superior de Osvaldo Cruz

Pós Graduação em Gestão Estratégica de Negócios, Gestão Estratégica de Negócios · (2012 - 2014)

Fadap-Fap

Faculdade da Alta Paulista, Graduação em Gerenciamento de Redes de Computadores · (2010 - 2013)

Escola Estadual Beijamim Constant

Ensino Médio Completo, Ensino Médio Completo · (2007 - 2009)

Centro Educacional SESI

Ensino Fundamental Completo, Pedagogia - Ensino Fundamental · (1997 - 2006)